



Sence's challenges:

Modernizing training

The Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (National Training and Employment Service) (Sence) in their desire to innovate management, have presented a pilot plan for biometric attendance control, in order to improve areas like transparency and regulation of the use of public resources allocated towards training.

One of Sence's main challenges is to modernize the global management of training in Chile. Under the wing of the Ministry of Work and Social Security, it is the body in charge of administrating several subsidy training programs, the most important of which is the tax exemption for companies.

Annually, the amount of subsidies for training managed by Sence tops \$200 million US Dollars, \$162 million of which go towards tax exemption.

The tax exemption subsidy works for companies that petition training through state sponsored loans for each person that meets the courses' attendance

requirements. For this reason, efficient regulation has become a fundamental aspect for Sence. The biometric control project was born within this scenario and as an innovation and transparency challenge. Its aim is to open up a niche devoted to work and research on how to solve a central aspect of public resource control in a modern, swift, transparent and easily regulated way. The training system's foundation is student attendance.

Although it is not possible to statistically account for bad practices in the use of tax exemption, Sence has a clearly defined position when it comes to the regulation of services and also in injecting breakthroughs and updates to its management. "We want an organization with less and less paperwork. Having an electronic attendance sheet is an attractive and appealing idea", commented organization director Fernando Rouliez Fleco.

Sence is looking to increase the use of tax exemption for training -which in 2007 was used by over 21

thousand companies- through the incorporation of new technology, one that simplifies operations, access and encourages the over 600 thousand companies present in Chile that could benefit from the training programs.

Tronwell has been applying this kind of technology for over a year with valuable results. In a strategic partnership of sorts, Sence and Tronwell have exchanged technology and experience, allowing for an improvement of the attendance control system, being flexible when offering training and making data transparent.

According to the director of the state body, Fernando Rouliez Fleco, the bond with user / beneficiary companies and service provider companies is highly important, for it enables learning new trends. "Sence provides a service, and that service has to be constantly monitored in accordance with the new demands made by the market; complying with the new requirements companies are faced with and which affect the competency of their workers; therefore, part of our job is to have communication channels open to work as a team with the people that operate in the training market", he explains. The objectives expected of this pilot project for the control of training through biometric systems (which lasts three months) are, first of all, to evaluate the technology involved in the pilot, and second, to verify the benefits of online and offline regulation of training activities. The latter should lead to a series of conclusions that could be very helpful for Sence because they would allow for a reconfiguration of the focus placed on regulation and control duties.

The director of Sence concludes: "the project is designed to last three months and its results should validate the feasibility of including it into the national training system".

Los desafíos del Sence:

Modernizando la capacitación

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), en su afán por innovar en su gestión, ha impulsado un plan piloto de control biométrico de asistencia, de modo de mejorar en áreas como la transparencia y fiscalización del uso de recursos públicos destinados a capacitación.

Uno de los principales desafíos para el Sence es modernizar la gestión global de la capacitación en Chile. Dependiente del Ministerio de Trabajo y Previsión Social es el organismo encargado de administrar varios programas de subsidios para la capacitación, siendo el más importante de ellos el de franquicia tributaria para las empresas.

Anualmente el monto de los subsidios para la capacitación que administra el organismo supera los US\$ 200 millones anuales, de los cuales más de US\$ 162 millones corresponden a franquicia tributaria.

El subsidio de franquicia opera para las empresas que encargan capacitación por la vía del crédito fiscal por persona que cumple los requisitos de asistencia a los cursos. Por ello, una fiscalización eficaz de la asistencia se torna un aspecto fundamental para Sence.

En ese contexto y como desafío en materia de innovación y transparencia, nace el proyecto de control biométrico de la asistencia, el que busca abrir un espacio de trabajo e investigación respecto de cómo poder resolver de manera moderna, ágil, transparente y fácilmente auditable un aspecto central en el control de los recursos públicos, en tanto el sistema de capacitación trabaja sobre la base de la asistencia de los alumnos.

Aunque no es posible constatar en cifras malas prácticas en el uso de franquicias, en el Sence hay claridad respecto de mirar con rigurosidad la fiscalización del servicio

y también imprimir avances y modernidad en la gestión. "Queremos un organismo con cada vez menos papeles. La presencia de un libro de clases electrónico nos atrae y nos seduce", comenta el director del organismo, Fernando Rouliez Fleco.

Sence busca intensificar el uso de la franquicia tributaria para capacitación, la que durante el 2007 fue utilizada por más de 21 mil empresas, a través de la incorporación de nueva tecnología, una que simplifique operaciones, accesos e incentive a las más de 600 mil unidades empresariales existentes en Chile a beneficiarse de los programas de capacitación.

Tronwell lleva más de un año aplicando este tipo de tecnología con valiosos resultados, y en una suerte de alianza estratégica con Sence han traspasado tecnología y experiencia de modo de poder mejorar el sistema de control de asistencia, flexibilizando ofertas de capacitación y transparentando datos.

Según el director del organismo estatal Fernando Rouliez Fleco, el vínculo con las empresas usuarias / beneficiarias y con las empresas proveedoras es de suma importancia, pues les permite conocer las nuevas tendencias. "Sence presta un servicio y ese servicio tiene que estar siendo permanentemente monitoreado con las nuevas exigencias de los mercados; con los requerimientos que les aparecen a las empresas y que afectan las competencias de los trabajadores; entonces es parte de nuestra ocupación tener canales de comunicación de trabajo conjunto con quienes operan en el mercado de la capacitación", explica.

De la aplicación de este proyecto piloto de control de acciones de capacitación a través de sistemas biométricos (que dura tres meses), se espera, primero, evaluar la operación tecnológica implícita en el piloto

y, segundo, constatar los beneficios en el plano de la fiscalización on line y off line de las acciones de capacitación, ya que de esta última se debieran desprender un conjunto de conclusiones que pueden ser muy valiosas para el Sence en orden a reconfigurar su mirada sobre la operación de fiscalización y control.

El director de Sence concluye: "el proyecto está diseñado para tres meses y sus resultados nos deben validar la factibilidad de ampliarlo al conjunto del sistema nacional de capacitación".

